

Felsőoktatási Kollégiumok Igazgatóinak Szakmai Tanácskozása, a Nyugat-Magyarországi Egyetem Apáczai Csere János Karon, a Kar Kollégiumainak és a FEKOSZ közös szervezésében

2009. október 15-én a győri Apáczai Napok Tudományos Konferencia keretében került megrendezésre, a Felsőoktatási Kollégiumok Országos Szövetsége együttműködésével, a Nyugat-Magyarországi Egyetem Apáczai Csere János Kar Kollégiumainak szervezésében, a Kollégiumi Vezetők Kollégiumának szakmai tanácskozása. A rendezvényen közel 30. fő vett részt a magyarországi felsőoktatási kollégiumok képviselőjében.

A találkozó célja az volt, hogy közösen gondolkodva a saját tapasztalatokat felhasználva segítsük egymás munkáját. A résztvevők ismerkedjenek meg az országban található különböző típusú Kollégiumok és Diákotthonok szervezeti kereteivel, illetve működési rendjével.

Novák János kollégiumi nevelőtanár, FEKOSZ elnök (Budapesti Műszaki Főiskola) megnyitó beszédét követően, Farkas Szilvia a házigazda Kollégium igazgatója (Nyugat-Magyarországi Egyetem Apáczai Csere János Kar, Kollégiumai) köszöntötte a jelenlévőket. Ezt követően Orbán Dezső a Famulus Hotel igazgatója (Nyugat-Magyarországi Egyetem Apáczai Csere János Kar) invitálta meg a résztvevőket, az új Tankonyha (TéKá Menza) megtekintésére. A szakmai tanácskozás felvezető előadások elhangzását követő konzultáció formájában zajlott le.

Az első előadás:

- ◆ „A Nyugat Magyarországi Egyetem (NYME) soproni székhelyű Kollégiumainak működtetése során használatos, Kollégiumi Adminisztrációs Rendszer (KAR) bemutatása és gyakorlati alkalmazása” címet viselte.

Előadó: Polgár Rudolf ügyvezető igazgató, NYME Universitas Fidelissima Kft.

Az elektronikus kollégiumi adminisztrációs nyilvántartó rendszer (KAR) egy egyedi, a helyi körülményeket figyelembe vevő szoftveres fejlesztés eredménye. A rendszer lehetővé teszi a hallgató kollégiumi adatainak teljes körű kezelését, a kollégiumi felvételi eljárás lebonyolításától kezdődően, a teljes kollégiumi pályafutás követésén, a térítési díjak kiírásán, nyilvántartásán és a különböző bizonylatok nyomtatásán keresztül. A program lehetővé teszi, hogy a hallgatói adatokat, az Egyetemen használatos Neptun rendszerből, egy importált excel fájl formájában kapják meg az üzemeltetők, de ugyanez visszafelé is működik. A rendszerben a különböző szolgáltatási területekhez tartozó alapbeállítások, opcionálisan módosíthatók, ami lehetővé teszi a jogszabályi változások, illetve a helyi körülményekben bekövetkező változások azonnali aktualizálását. A rendszer fejlesztése, az újonnan megjelenő üzemeltetési és hallgatói igényeknek megfelelően folyamatosan történik. Az Egyetem vezetésének döntése alapján, a fejlesztés jelenleg a „KAR” kiterjesztését célozta meg, a soproni telephelyeken kívüli képzési területekre is. A bemutató alapján megállapítható, hogy egy igen hasznos elektronikus kollégiumi adminisztrációs rendszert ismerhetett meg a hallgatóság.

Az második előadás:

- ◆ „A Hallgatói Elégedettségmérés és a minőség alapú tervszerű fejlesztések hatásai és összefüggései, a Budapesti Műszaki Főiskola Kollégiumának Bánki Donát Tagkollégiumában” címet viselte.

Előadó: Balogh József kollégiumigazgató, Budapesti Műszaki Főiskola

A Budapesti Műszaki Főiskola Kollégiumának Tagkollégiumaiban 2003-ra tekint vissza a „Hallgató Elégedettségmérés”, mint a fejlesztési folyamatok alapját képező mérési, ellenőrzési tevékenység. Ez a munka szervesen kapcsolódott a Főiskola minőségtanúsítási folyamataihoz, akkreditációs tevékenységéhez, illetve a Felsőoktatási Minőségi Díj pályázathoz. A 2003-óta eltelt időben az elégedettségmérés kiterjesztésre került a saját kollégiumi férőhelyeken túl, a bérelt, illetve a PPP típusú épületekben lévő férőhelyekre is.

Az előadásból egyértelműen kitűnt, hogy a rendszeresen végzett visszamérések, azok visszacsatolása az egyes részfolyamatokba, a megfelelő beavatkozások és meghozott intézkedések, milyen módon hatottak az elégedettség növekedésére. A rendszer alkalmas arra is, hogy a Kollégium, mint egy szolgáltató szervezet elvégezhesse a saját önértékelését, meghatározza az erősségeit, illetve a gyenge pontokat, majd mindezek figyelembe vételével meghatározza a fejlesztés főbb irányait. Zárszavában az előadó a következőket fogalmazta meg: „reményeink szerint a mérésben résztvevőknek fejlődött a minőségközpontú gondolkodásmódja, és segített abban, hogy a minőség iránti elkötelezettség belső késztetéssé váljon”. Az előadás alapján megállapítható, hogy egy igen hasznos és tanulságos rendszert ismerhetett meg a hallgatóság.

A felvezető előadások után számos kérdés fogalmazódott meg a résztvevőkben, melyet szakmai konzultáció keretében vitattak és válaszoltak meg.

A program zárásaként Novák János kollégiumi tanár (BMF), FEKOSZ elnök értékelte a szakmai tanácskozást, illetve tájékoztatást adott a szervezet által az év még hátralévő részében sorra kerülő országos rendezvényekről. Ennek megfelelően november 7-én kerül sor Budapesten a II. FEKOSZ Asztalitenisz Kupára, illetve november 27-28. között pedig, Szegeden az Egyetem Károlyi Kollégiumában a hagyományos őszi Vezetőképzőre.

Végezetül Farkas Szilvia kollégiumigazgató (NYME), a szervezők nevében megköszönte mindenkinek a részvételét és bezárta a szakmai tanácskozást.

A találkozó beváltotta a hozzáfűzött reményeket, hiszen mindenki információkkal gazdagodva térhetett haza saját felsőoktatási intézményébe.

A rendezvényen készült képek megtekinthetők [**ide**](#) kattintva.

Budapest, 2009. október 19.

Balogh József s.k.
Kollégiumigazgató
FEKOSZ elnökségi tag